

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного образования
Учебный Центр «Кругозор»**

ПРИНЯТО

Собранием Правления
Центра Протокол № 24
от «17» августа 2017 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор АНО ДО УЦ «Кругозор»

Касперович И.Я.

«17» августа 2017 г.



Положение

об оказании платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение оказания платных образовательных услуг (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013г № 706, Уставом Автономной некоммерческой организации дополнительного образования Учебного Центра «Кругозор» (далее – Центр).

1.2. Положение устанавливает порядок и условия оказания платных образовательных услуг Центром, регламентируют образовательные отношения между Центром и обучающимися при оказании платных образовательных услуг, оформление возникновения, приостановления и прекращения этих отношений.

1.3. Положение обязательно для исполнения всеми обучающимися, иными лицами, заказывающими платные образовательные услуги, работниками Центра.

1.4. Текст Положения размещается на официальном сайте Центра в сети Интернет.

2. Основные понятия

2.1. Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по программам Центра и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее - Договор).

2.2. Исполнитель - Центр.

2.3. Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании Договора.

2.4. Потребитель (обучающийся) - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

2.5. Другие понятия и термины используются в значениях, определяемых Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013г № 706.

3. Правовое регулирование отношений

3.1. Отношения, возникающие между Центром и заказчиками при оказании платных образовательных услуг, регулируются Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013г № 706, а также другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом Центра, настоящим Положением и иными локальными нормативными актами Центра, содержащими нормы, регулирующие возникающие при оказании платных образовательных услуг отношения, Договором, заключаемым при приеме на обучение.

3.2. Нормы, регулирующие отношения, возникающие между Центром и заказчиками при оказании платных образовательных услуг и содержащиеся в настоящем Положении и иных локальных нормативных актах Центра, договоре, должны соответствовать установленным действующим законодательством требованиям. В случае несоответствия норм, регулирующих отношения при оказании платных образовательных услуг и содержащихся в локальных нормативных актах Центра, Договоре, применяются нормы действующего законодательства.

4. Платные образовательные услуги

4.1. Центр осуществляет образовательную деятельность в соответствии с предметом, целями и перечнем видов деятельности, определенными Уставом.

4.2. Центр в соответствии с Уставом вправе осуществлять образовательную деятельность по образовательным программам, вид и направленность которых зафиксирована в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности.

4.3. Платные образовательные услуги представляют собой осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по Договорам, заключаемым при приеме на обучение

4.4. Платные образовательные услуги предоставляются Центром с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан:
- Центр самостоятельно в соответствии с Уставом определяет возможность оказания платных образовательных услуг в зависимости от материальной

базы, численного состава и квалификации персонала, спроса на услугу и других обстоятельств;

- Центр самостоятельно формирует и утверждает перечень платных образовательных услуг. В соответствии с имеющимися условиями и с учетом запросов и потребностей населения Центр определяет контингент обучающихся, разрабатывает и утверждает образовательные программы, учебный рабочий план, расписание занятий, стоимость оказываемых услуг, образец заключаемого с обучающимися, заказчиками Договора, иные условия оказания платных образовательных услуг.

5. Стоимость платных образовательных услуг, порядок оплаты

5.1. Центр самостоятельно утверждает размер платы на оказываемые платные образовательные услуги.

5.2. Стоимость обучения по каждой образовательной программе определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов и прибыли, обеспечивающей финансирование других обоснованных затрат и налогов.

5.3. Стоимость обучения по каждой образовательной программе определяется на основании:

- размера расчётных затрат на оказание платных услуг, а также размера расчётных затрат на содержание имущества организации;
- анализа фактических затрат организации на оказание платных услуг в предшествующие периоды;
- прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание организацией платных услуг, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;
- анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;
- анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

5.4. На отдельные платные услуги, оказание которых носит разовый (нестандартный) характер, цена платной услуги может определяться на основе нормо-часа, норм времени, разовой калькуляции затрат или исходя из рыночной стоимости.

5.5. Стоимость обучения по каждой образовательной программе устанавливается на основании расчёта, включающего в себя:

- оплату труда работников, задействованных в системе платных образовательных услуг, с учётом квалификации;
- затраты на аренду помещения;
- затраты на коммунальные услуги;
- затраты на эксплуатацию систем безопасности;
- затраты на развитие материально-технической базы;
- затраты на содержание сайта;

- прочие расходы.

5.6. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Центром в соответствии с Уставными целями.

5.7. Центр вправе устанавливать льготы для отдельных категорий граждан и размеры скидок с цены, снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Центра, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

5.8. Стоимость обучения по каждой образовательной программе, основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг утверждаются директором и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

6. Порядок обучения

6.1. К освоению программ дополнительного образования допускаются лица без предъявления требований к возрасту и уровню образования.

6.2. Обучение проводится индивидуально и в составе групп на основании заключенных Договоров.

6.3. Наполняемость групп определяется в зависимости от уровня подготовки обучаемых, специфики организации занятий, материальных возможностей, требований санитарных норм и правил.

6.4. Прием в Центр на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц осуществляется на основании приказа директора.

6.5. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании, Правилами внутреннего распорядка и иными локальными нормативными актами Центра, возникают у лица, принятого на обучение, с даты, указанной в приказе о приеме лица на обучение.

6.6. Изданию приказа о приеме лица на обучение предшествует заключение Договора.

7. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

7.1. Центр до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

7.2. Центр обязан ознакомить поступающего со своим Уставом, с Лицензией на осуществление образовательной деятельности, с образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся.

7.3. Центр обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

7.4. Информация, указанная в п.п.7.1.-7.3., предоставляется Центром в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также на официальном сайте.

7.5. Настоящее Положение, в том числе образец Договора, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе, локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, а также иная информация в соответствии с требованиями Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» размещаются Центром в открытом доступе на официальном сайте в сети Интернет.

7.6. Договор заключается между Центром и заказчиком в простой письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование исполнителя - Центра;
- место нахождения Центра;
- наименование или фамилия, имя, отчество заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество представителя исполнителя и заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и заказчика;
- фамилия, имя, отчество потребителя, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и потребителя;
- стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- возможность выдачи обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы) документа подтверждающего факт обучения;
- порядок изменения и расторжения Договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

7.7. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой — у заказчика.

7.8. Сведения, указанные в Договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте исполнителя на дату заключения договора.

7.9. Для заключения Договора заказчику (физическому лицу) необходимо представить: паспорт или другой документ, удостоверяющий личность.

7.10. Исполнитель:

- заключает Договор при наличии возможности оказать услугу, запрашиваемую заказчиком;
- не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

7.11. Основаниями для отказа в заключении Договора и приема в Центр являются:

- не соответствие обучающегося условиям приема, обусловленным спецификой реализуемой программы;
- не предоставление заказчиком документов и сведений, необходимых для заключения Договора.

7.12. Организация вправе отказать в заключении Договора в случае, установленном п.9.6. настоящего Положения.

8. Исполнение Договора

8.1. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями Договора.

8.2. Заказчик обязан оплатить стоимость образовательных услуг в порядке и в сроки, указанные в Договоре, исполнять иные предусмотренные Договором обязанности.

8.3. Образовательные отношения по Договору могут быть изменены как по инициативе заказчика (потребителя) по его заявлению в письменной форме, так и по инициативе Центра в случае изменения условий получения обучающимся образования по образовательной программе, повлекшего за собой изменение взаимных прав и обязанностей обучающегося и Центра.

8.4. Основанием для изменения образовательных отношений является приказ, изданный директором на основании внесения соответствующих изменений в Договор.

8.5. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Центра, изменяются с даты издания приказа или с иной указанной в нем даты.

8.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

8.7. Договор оказания платных образовательных услуг прекращается по окончании срока его действия или в связи с завершением обучения.

8.8. Договор об оказании платных образовательных услуг может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон или по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

8.9. Основания расторжения в одностороннем порядке Центром Договора указываются в Договоре.

8.10. При досрочном расторжении Договор расторгается на основании приказа директора об отчислении обучающегося из Центра. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Центра, прекращаются с даты его отчисления.

8.11. При досрочном расторжении Договора Центр в трехдневный срок после издания приказа об отчислении обучающегося, при необходимости выдает отчисленному лицу справку об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому Центром.

9. Ответственность исполнителя и заказчика

9.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

9.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы) по вине исполнителя, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

9.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

9.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

9.7. По инициативе исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в Центр, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

9.8. Центр вправе отказать в заключении нового Договора в случае расторжения Договора по основаниям, указанным в п.9.6. настоящего Положения.

9.9. Контроль соблюдения настоящего Положения осуществляет директор.